

CARTES DE PRÉ-PAIEMENT HELLOYALTY - TERMES ET CONDITIONS

1. TERMES ET CONDITIONS. INTRODUCTION.

1.1. Ces Termes et Conditions ont été préparés par Quantum Marketing Solutions, S.L., sous le nom commercial Helloyalty (CIF : B64873060), (dorénavant, « Helloyalty » et « Nous », « nous » et « notre »).

1.2. Ces Termes et Conditions (« Termes et Conditions ») régissent l'utilisation qui est faite de notre Carte Pré-paiement Mastercard Helloyalty (la « Carte »), dont l'utilisation est autorisée par Helloyalty conformément à ces Termes et Conditions.

1.3. Cette Carte est émise par EML Money DAC, (dorénavant, « l'Émetteur »), sous licence de Mastercard International Incorporated. Mastercard est une marque enregistrée de Mastercard International Incorporated.

1.4. Nous avons des droits sur la Carte (y compris le solde), selon notre accord avec l'Émetteur. Nous autorisons cependant l'utilisation de notre Carte suivant ces Termes et Conditions. Tout droit que vous avez par rapport à la Carte et sous ces Termes et Conditions, est envers Nous, et non envers l'Émetteur, et vous reconnaissez et vous acceptez que l'Émetteur n'a aucune responsabilité envers vous

1.5. Ces Termes et Conditions, ainsi que ceux spécifiés au dos de la Carte, constituent la déclaration d'accord complète et exclusive entre vous et Nous par rapport à l'utilisation de notre Carte.

1.6. Avec la signature ou l'utilisation de la Carte dans un commerce ou dans un établissement (dorénavant, « Établissement ») autorisé à accepter la Carte, vous et tous les Titulaires ultérieurs (« Titulaires », « vous » et « votre/vos ») de la Carte, connus ou anonymes, acceptent d'être unis par ces Termes et Conditions.

1.7. La carte est intransférable et vous ne devez pas permettre à une autre personne de l'utiliser.

1.8. Cet Accord est soumis à la législation anglaise et à la juridiction exclusive des tribunaux de l'Angleterre.

1.9. Toutes les dispositions de cet Accord seront nulles où et dans la mesure où elles sont interdites par la loi.

1.10. Si une disposition de cet Accord était déclarée illégale ou inapplicable, cette disposition sera limitée ou adaptée au cadre minimal nécessaire pour que cet Accord reste pleinement valable et effectif et soit applicable.

1.11. Les Termes et Conditions de cet accord peuvent changer périodiquement suivant les besoins de l'Émetteur, Helloyalty, ou la législation applicable. Nous vous enverrons une notification sur ces changements, au moins 60 jours à l'avance en publiant une version actualisée des Termes et Conditions sur le site web qui figure sur votre carte, à moins que la loi ou l'Émetteur ne nous requièrent d'effectuer ce changement avec moins de 60 jours de notification. La version actualisée des Termes et Conditions indiquera la date où les changements seront effectifs.

1.12. La dernière version des Termes et Conditions sera publiée online sur le site web communiqué sur votre Carte, ou à travers nos données de contact qui figurent ci-après.

2. UTILISATION DE LA CARTE

2.1. Les instructions d'utilisation de votre Carte cadeau sont imprimées sur la lettre porte-cartes. Pour obtenir de l'aide lors de l'utilisation de votre Carte, veuillez consulter nos Questions Fréquentes sur le site web figurant sur votre Carte ou par notre information de contact indiquée ci-après.

2.2. Vous êtes responsable de vérifier votre historique de transactions en ligne et de connaître le solde disponible. Vous pouvez voir le solde et l'historique de transactions sur le site web indiqué sur votre Carte ou dans notre information de contact montrée ci-après.

2.3. La Carte est une carte de pré-paiement avec une seule charge, ce n'est pas une carte de crédit, et elle ne peut pas être rechargée avec des fonds additionnels.

2.4. La Carte doit être signée par Vous pour être valable, et elle ne peut être utilisée que pour acheter des biens et des services conformément à cet Accord.

2.5. La Carte peut être utilisée pour effectuer un achat d'un montant égal ou inférieur au solde disponible, mais pas supérieur. Le solde restant (le cas échéant) après l'achat ne sera pas restitué en liquide au Titulaire de la carte, mais il pourra être utilisé pour acheter d'autres biens ou services dans un Établissement.

2.6. Les transactions peuvent être refusées dans certains commerces (comme les établissements de paris ou autres n'acceptant pas de Cartes de Pré-paiement Mastercard). Vous acceptez et vous comprenez que nous ne sommes aucunement responsables du refus d'un Établissement d'accepter la Carte ni d'une transaction refusée, quand la transaction aura été refusée, pour cause d'acte ou d'omission de notre part.

2.7. La Carte ne peut pas être utilisée pour des retraits d'argent ni échangée contre de l'argent liquide, et elle ne peut pas être utilisée comme ligne de crédit ou couverture de découverts, ni pour effectuer des domiciliations, des paiements récurrents ou réguliers.

2.8. Vous acceptez de n'utiliser la Carte dans aucun établissement non participant ou non autorisé, et de ne pas utiliser la Carte pour une transaction illégale.

2.9. Nous ou l'Émetteur pouvons restreindre ou rendre impossible l'utilisation de la Carte si nous détectons des activités suspectes.

2.10. Si une Carte est utilisée pour acheter des biens ou des services dans une devise qui n'est pas la devise du Compte de la Carte associée, le montant de la Transaction sera converti dans la devise du Compte de la Carte le jour où nous en recevrons les détails. Nous utiliserons les taux de change autorisés de Mastercard® applicables à cette transaction (consulter www.mastercard.com/global/currencyconversion) qui ne sont pas établis par Nous.

2.11. Une information sera divulguée à des tiers sur la Carte ou sur les transactions effectuées avec la Carte si la loi le permet, et aussi s'il cela est nécessaire pour opérer avec la Carte et pour traiter des transactions. Vous pouvez voir la politique de confidentialité complète sur le site web qui figure sur votre Carte.

2.12. Si vous avez un problème avec un achat effectué avec la Carte ou un litige avec un Établissement, vous devez le traiter directement avec l'Établissement concerné. Si vous ne pouvez pas résoudre le litige avec l'Établissement, vous pouvez contacter le service Client de HelloYalty.

3. ACTIVATION ET CADUCITÉ

3.1. La Carte doit être activée dans un délai établi à partir de la date d'émission. La date d'émission et le délai d'activation sont spécifiés sur la lettre que vous avez reçue avec la Carte.

3.2. Pour activer la Carte, vous devez accéder au site web qui figure sur votre Carte et en introduire les détails.

3.3. Une fois activée, les fonds seront disponibles à 00h00 du jour ouvrable suivant.

3.4. Si la Carte n'est pas activée dans le délai d'activation établi, elle expirera.

3.5. Une fois activée, la Carte sera valable jusqu'à la date qui apparaît dans le champ VALID THRU, imprimée sur la partie frontale de la Carte.

3.6. La date VALID THRU indique le mois et l'année d'échéance après l'activation.

3.7. La date de caducité sera le dernier jour du mois indiqué.

3.8. À l'échéance, vous n'aurez plus accès au solde disponible restant. Nous ne vous informerons pas avant que ceci arrive.

3.9. Une fois que la Carte aura expiré, fini ou si elle a été bloquée par Helloyalty, les transactions effectuées avec la Carte seront refusées et elle ne pourra pas être utilisée.

4. PERTE, VOL OU DOMMAGES DE LA CARTE

4.1. Si la Carte est perdue, volée ou endommagée, ou si vous remarquez une erreur concernant la Carte, vous devez immédiatement entrer en contact avec Helloyalty à travers les données de contact figurant ci-après.

4.2. La Carte doit être traitée comme de l'argent en espèces. Si vous perdez la Carte ou si elle vous est volée, vous perdrez votre droit de nous réclamer le solde disponible.

4.3. Vous êtes responsable de toutes les transactions effectuées avec la Carte, y compris les transactions non autorisées qui pourraient se produire si la Carte est perdue ou volée, sauf s'il y a eu fraude ou négligence de la part de Notre personnel ou de nos agents.

4.4. Nous n'avons pas l'obligation de remplacer ou de rembourser le montant pour des cartes mal utilisées, perdues, volées ou endommagées, sauf si nous avons négligé une condition ou une garantie implicite en vertu de la législation de protection du consommateur qui ne peut pas être exclue de ces Termes et Conditions.

4.5. Une Carte de substitution ne sera pas émise sauf sur présentation d'une preuve d'achat adéquate, le numéro complet de la Carte, la Carte endommagée, le cas échéant, et votre identification complète.

4.6. Vous ne serez responsable d'aucune transaction avec la Carte si elle a lieu après nous avoir informés de la perte ou du vol de la Carte.

4.7. Vous pouvez être accusé si vous présentez une réclamation frauduleuse contre Nous pour une transaction non autorisée.

4.8. Si une enquête postérieure de notre part démontrait qu'une transaction objet de litige a été effectivement autorisée par Vous, les conditions établies dans ces Termes et Conditions seront appliquées et nous ne vous rembourserons pas le montant de la transaction.

4.9. Les demandes de remplacement d'une Carte peuvent être refusées par Helloyalty si nous soupçonnons une activité frauduleuse ou une autre activité illicite.

4.10. Si le remplacement est approuvé, une nouvelle Carte sera émise pour le montant du solde disponible sur la Carte remplacée - le cas échéant - au moment du remplacement.

4.11. Un tarif de remplacement de la Carte peut être perçu.

4.12. Vous acceptez et vous reconnaissez que Helloyalty n'aura aucune responsabilité ou obligation pour l'utilisation d'une Carte perdue ou volée si vous négligez substantiellement ces Termes et Conditions.

5. NON INDEMNISATION

5.1. Par la présente nous vous informons, et vous acceptez, que le Système de Compensation de Services Financiers ne couvre pas la Carte ni les fonds disponibles sur celle-ci.

5.2. Nous vous informons en outre, et vous acceptez, qu'il n'existe pas un plan similaire pour compenser les Titulaires de la Carte si l'Émetteur ne s'occupait pas des réclamations concernant la Carte ou cet Accord.

6. CONTACT

6.1. Pour accéder à l'information concernant la Carte cadeau, nous vous demanderons d'en connaître le numéro complet.

6.2. Aucun extrait de la Carte ne sera envoyé.

6.3. Veuillez nous envoyer un message de courrier électronique à info@hellyalty.com ou appeler le téléphone (+34) 933 435 116 si vous souhaitez effectuer une consultation sur votre date d'émission ou sur le solde disponible, si vous souhaitez consulter votre historique de transactions ou poser une question non traitée dans nos Questions Fréquentes du site web qui figure sur votre Carte, ou si vous avez une critique sur un aspect particulier du Programme de la Carte.